

ALMINNELIGE REISEVILKÅR FOR PAKKEREISER

OPERASPESIALISTEN har divergerende avbestillingsregler som innebærer at det til enhver tid er våre samarbeidspartneres regler som ligger til grunn for kanselleringsfrister.

Disse vilkårene regulerer hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom turoperatøren og den reisende. Alminnelige reisevilkår for Pakkereiser er utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet (FO).

Vilkårene gjøres gjeldende for Pakkereiser som faller inn under definisjonen i Lov om Pakkereiser og Barne – og Familiedepartementets forskrifter til loven ("Forskriftene") og er et supplement til bestemmelsene og forskriftene. Vilråene er justert iht. EUs forordning om flypassasjerers rettigheter. Vilråene regulerer forholdet mellom reisearrangøren og forbruker.

PÅMELDING OG BETALING

Ved påmelding betaler den reisende kr 2 000,- som depositum med mindre annet er avtalt til OPERASPESIALISTEN. Resterende beløp for reisen skal innbetales innen 40 dager før avreise. Skjer påmelding senere enn 40 dager før avreise, betales beløpet i sin helhet ved påmelding. Ved bestilling aksepterer den reisende disse reisevilkårene og bestillingen ansees som bindende. Forsinket betaling ansees alltid som vesentlig mislighold og gir reisearrangøren rett til å heve/annulere bestillingen.

BESTILLINGENS OMFANG

Bestillingen omfatter de ytelsene som er avtalt mellom reisearrangør og den reisende. Disse ytelsene er beskrevet i program for angjeldende tur. Ved vurdering av hva som er avtalt med hensyn til reisens mål, varighet, overnatting, bevertning, pris, arrangementer og ellers alt som vedrører den konkrete reisen, skal den aktuelle reisens program legges til grunn. OPERASPESIALISTEN tar forbehold om at programmet kan endres. Dersom programmet fraviker eller omfatter tilleggstyelser, skal dette bekjentgjøres skriftlig.

INFORMASJON TIL DEN REISENDE

Reisearrangøren har plikt til å gjøre den reisende oppmerksom på hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom reisearrangøren og den reisende. Dette gjøres med disse vilkårene som den reisende må sette seg nøyere inn i. Reisearrangøren gjør den reisende spesielt oppmerksom på at den reisende

selv må sørge for gyldig pass, eventuelt visum, vaksinasjoner og ønskede forsikringer. Reisende fra andre land enn Norge må spesielt være oppmerksom på at det kan gjelde andre regler enn for norske, og må selv sørge for å undersøke hvilke regler som gjelder for den reise man skal delta på. Reisearrangøren viser til at han i visse tilfeller har rett til å endre pris – se pkt. om endringer i pris, ytelsene med mer.

AVBESTILLING

Den reisende kan avbestille reisen før avreise etter følgende regler:

1. Ved avbestilling mer enn 42 dager før avreise må betale et administrasjonsgebyr på kr 300,- pr. person.
2. Ved avbestilling fom 42 tom 15 dager før avreise beholder arrangøren det innbetalte depositum.
3. Ved avbestilling fom 14 tom 4 dager før avreise krever arrangøren 50 % av reisens pris, eks avgifter som ikke er påløpt.
4. Ved avbestilling fom 3 dager før avreise, eller hvis den reisende ikke møter ved avgang, eller mangler de nødvendige papirer for å delta på reisen, kan arrangøren kreve hele reisens pris. Nå en eller flere i samme reisefølge avbestiller og reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom eller leilighet, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende pris. (I enkelte tilfeller kan avbestillingsvilkårene avvike fra ovennevnte. Dette vil i så fall gruppen bli gjort oppmerksom på.)
5. NB! Dersom OPERASPESIALISTEN selv ikke får refundert sine utlegg ved avbestilling fra den reisende, for eksempel flybilletter til spesialpris uten avbestillingsrett, plikter kunden å dekke disse utlegg fullt ut.

Den reisende må snarest mulig varsle OPERASPESIALISTEN dersom reisen avbestilles. Den reisende må selv besørge og bekoste avbestillingsforsikring

AVEBESTILLING VED SYKDOM

Vi anbefaler alle å sørge for å ha en avbestillingsforsikring. Ved avbestilling grunnet sykdom for den reisende selv eller

den nærmeste familie, blir dette en sak mellom forsikringsselskapet og den reisende selv.

ENDRINGER I PRISER, YTELSER MV.

Arrangøren tar forbehold om prisendring som måtte skje pga nye eller økede skatter og avgifter, endrede valutakurser, eller tilsvarende omstendigheter som arrangøren ikke har rådighet over eller burde forutsett. Endring i pris vil ikke forekomme senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10% av den avtalte kjøpesum og som gjennomføres mindre enn 20 dager før avreise, er ikke bindende for den reisende.

DEN REISENDES PLIKTER

Den reisende skal betale det avtalte vederlag senest på det tidspunkt som er fastsatt i arrangørens vilkår. Den reisende må ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende. Den som melder noen på en reise må ta ansvar for at den reisende kan klare seg på egenhånd. Reiseleder har ikke kapasitet til å yte særskilt assistanse til den reisende som ikke kan klare seg selv. Den reisende må i utgangspunktet være selvhjulpel eller ha med egen ledsager. Dersom den reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges selv å bære omkostningene ved hjemreisen. Den reisende kan gjøre erstatningsansvarlig hvis han/hun med vilje eller uaktsomt påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde de bestemmelser som nevnt overfor. Den reisende må selv sørge for de nødvendige papirer for reisen (pass, visum, attester og lignende), tegne de forsikringer han ønsker (reiseforsikring og evt. avbestillingsforsikring mv) Videre plikter den reisende selv gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, som for eksempel minibar, telefon og lignende. Hvis dette ikke blir gjort opp underveis, og belastet OPERASPESIALISTEN, ser vi oss nødt til å viderefakturere dette mot et gebyr på kr 100,-.

ARRANGØRENS RETT TIL Å AVLYSE REISEN

Arrangøren kan avlyse reisen dersom det ikke melder seg tilstrekkelig antall deltagere, dvs. et minimumsantall personer for å kunne gjennomføre reisen. Avlysningen må i så fall skje senest 20 dager før avreise.

Arrangøren kan avlyse reisen dersom det oppstår forhold man ikke er herre over og som man ikke kunne ha forutsatt da påmelding ble bindende, så som krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter og tilsvarende forhold (force majeure) som gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre reisen. Arrangøren skal snarest mulig underrette den reisende om avlysning. Når en reise avlyses, har den reisende krav på full tilbakebetaling av reisens pris. Utover dette kan den reisende ikke gjøre krav gjeldende med mindre han er påført tap pga arrangørens egen feil eller forsømmelse.

MANGLER /FRISTER

Klage over mangler i forbindelse med overnattingssteder, maten mv må fremsettes straks overfor reisearrangørens representant eller reiseleder på stedet. I motsatt fall taper kunden retten til å påberope seg mangelen. For øvrig må klage være fremsatt senest 1 måned etter hjemkomst med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen.

TVISTER

Hvis det mellom arrangøren og den reisende oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller arrangørens reisevilkår for øvrig, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemda for Selskapsreiser, Postboks 2924 Solli, 0230 Oslo, tlf. 22 54 60 02 innen 4 uker etter at endelig svar fra arrangøren foreligger og arrangøren har opplyst om denne frist. Både den reisende og arrangøren kan bringe Reklamasjonsnemdas avgjørelse inn for alminnelige domstoler. Et hvert søksmål mot arrangøren skal reguleres etter norsk lov. For øvrig vises til overenskomst mellom Den Norske Reisebransjeseksjon (HSH) og Forbrukerombudet. OPERASPESIALISTEN ved EUROPATUR, har stilt de nødvendige garantier overfor Reisegarantifondet.

Fullstendige vilkår foreligger hos
**OPERASPESIALISTEN, pb 107, 3081
Holmestrand
Tlf 33 05 03 55
opera@operaspesialisten.no**

